



Boka bra buss

Januari 2018



Sveriges Bussföretag
Ett förbund inom **TRANSPORTFÖRETAGEN**

Bussen tar dig överallt där det finns en väg

Den här foldern är en checklista för dig som ska arrangera en resa med buss. För att resan ska bli en trygg och trevlig upplevelse är det bra att lägga ner lite extra tid på förberedelserna.

Varför välja bussen?

Flexibilitet, komfort, miljö och trafiksäkerhet talar till bussens fördel. Sveriges Bussföretag har medlemsföretag i hela landet som kan erbjuda bussar för olika uppdrag. Är ni många som ska åka tillsammans, är det betydligt bättre för miljön att välja bussen än att åka bil. Bussen är dessutom det säkraste färdmedlet på våra vägar. För oss och våra medlemsföretag är säkerhetsfrågorna ständigt högt upp på agendan.

Tänk efter innan...

Våra medlemsföretag kan ofta hjälpa till att helt eller delvis arrangera resan. De har ofta kontakter och erfarenhet av researrangemang. När du ska beställa en bussresa, tänk på vilka krav du vill ställa på bussen. Vad behöver du för komfort eller tillgänglighet? Behövs toalett eller handikappanpassning? Vill ni kunna lyssna på musik, se på film eller ha tillgång till WiFi under resan? Om ni inte är så många kanske ni kan använda en befintlig expressbusslinje till hög komfort för er resa.

Svenska expressbussar söker du enklast via resrobot.se.





Välj ett seriöst företag

För att få bedriva yrkesmässig trafik krävs tillstånd från Transportstyrelsen och för att köra utomlands kan speciella tillstånd krävas. Många länder och städer ställer särskilda krav på fordon och dokument samt tar ut skatter och avgifter. Sveriges Bussföretags medlemmar har via förbundets hemsida bra hjälp och tydlig information för att säkerställa internationella bussresor. Vilka företag som är medlemmar hos oss kan du se på vår webb på sidan

[Våra medlemmar](#).

På vår webb hittar du även våra etiska riktlinjer på sidan [Vår verksamhet](#).

Det är viktigt att kontrollera att företaget har en trafiksäkerhetspolicy. Policyn ska bland annat belysa företagets säkerhetsregler enligt gällande Trafiklagstiftning såsom hastighet, nykterhet och bälten.

Innan resan påbörjas ska resenärerna få säkerhetsinformation om användning av bälten, nödutrymning och placering av brandsläckare med mera. Om möjligt ska filmen Säkerhet ombord som finns både på svenska och engelska visas. Ta del av filmen och foldern på vår webb under rubriken *Säkerhetsmaterial ombord på bussen* på sidan [Medlemsförmåner](#).

Ta in offerter

Det är lättare att få bra offerter om du kontaktar flera bolag och är ute i god tid. En del bussföretag har formulär för offertförfrågan på sin webbplats. En offertförfrågan bör innehålla

- uppgifter om antalet resenärer, både vuxna och barn
- avrese- och destinationsort
- krav gällande säkerhet, godkända fordon och rätt utbildade förare
- tillgänglighet och komfort.

Uppge syftet med resan, till exempel skid- eller inköpsresa, så att företaget kan beräkna vikt och bagageutrymme. Om det finns personer med funktionshinder i din grupp är det viktigt att informera om detta redan vid en offertförfrågan. Företaget kan då avgöra om de kan erbjuda en resa som motsvarar era behov.

Om resenärerna är övervägande barn och ungdomar rekommenderar vi foldern *Bussresor för barn och ungdomar* som vi tagit fram i samarbete med Nationalföreningen för trafiksäkerhetens främjande, NTF. På vår webb finns foldern [Bussresor för barn och ungdomar](#).

Om ni reser utomlands är det viktigt att alla eventuella skatter och avgifter som ni ska betala i respektive land finns med i offerten. Tänk på att momssatsen är 6 procent om ni bokar en buss med förare, mot 25 procent vid hyra av enbart buss.



Svar på offert och bekräftelse

De bolag som har offertförfrågan via sin webbplats skickar ett elektroniskt svar till den som begärt offerten. Tänk på att det är viktigt att bekräfta svaret så att det finns en tydlig överenskommelse. Det är inte ovanligt att det finns justeringar när det gäller olika tidpunkter för resan, eftersom bolaget måste följa de strikta arbetstidsregler som gäller för förarna.

Resegaranti och villkor vid paketresor

Den som arrangerar eller säljer färdiga researrangemang ska följa Paketreselagstiftningens villkor. Om du är medlem i Sveriges Bussföretag använder du dig av de villkor som Sveriges Resebyrå Förening, SRF, tagit fram mellan researrangören och resenären i enlighet med gällande lagstiftning.

Om du arrangerar eller säljer färdiga researrangemang ska du även enligt lag ställa resegaranti till Kammarkollegiet. Resegarantin är din försäkring för att få tillbaka inbetalda pengar om reseföretaget kommer på obestånd. Resegarantin gäller inte om du planerar och arrangerar resan själv.

Mer information om resegaranti finns på: kammarkollegiet.se.

Kontrollera försäkringsskyddet

Våra medlemsföretag har alltid en trafikförsäkring som ger passagerarna ett grundskydd under bussfärden. Kontrollera vilket reseförsäkringsskydd dina medresenärer har. Om någon saknar hemförsäkring med reseförsäkring eller motsvarande bör en separat reseförsäkring tecknas.

Ha alla papper klara

Innan ni åker i väg är det viktigt att göra en passagerarlista, med namn, e-post och telefonnummer. Om passagerarna är minderåriga bör listan innehålla kontaktuppgifter till anhöriga. Ange också vem som är ansvarig reseledare och uppgifter om var ni ska bo under resan. Lämna en kopia på listan till bussföretaget och eventuellt till anhöriga. Ska ni åka färja vill rederiet ha en lista med uppgifter om namn, nationalitet, kön, ålder och eventuella funktionshinder. Uppmana din grupp att märka sitt bagage och hålla det under uppsikt under resan, särskilt vid av- och påstigning. Vid resa utanför Sverige kan man behöva pass och ibland även visum. Utomnordiska medborgare kan behöva pass även vid resor inom Norden. För säkerhets skull rekommenderar vi att de alltid tar med passet på utlandsresan.

Trevlig bussresa!

Exempel på offertförfrågan

Till: Bussbolaget AB, Box 123, 123 45 Busköping

Från: Anna Ek, Stora Skolan, Klass 7E, Box 123, 791 00 Falun

Vi önskar offert från er på följande resa:

Falun-Göteborg tur och retur 14-16 maj 2016.

Företaget ska ha en trafiksäkerhetspolicy som bifogas offerten. Vi önskar en buss med toalett och vi vill kunna se på film under resan. När resan startar vill vi att ni visar säkerhetsfilmen ”Säkerhet ombord”. Vi är 32 ungdomar i åldern 13–14 år samt 6 vuxna, totalt 38 personer.

Program:

- 14 maj** Reser vi från Stora Skolan i Falun. På väg ner vill vi stanna i Skara för att besöka domkyrkan. I Skara kommer vi att äta medhavd lunch. När vi kommer till Göteborg åker vi direkt till vårt Hotel Liseberg Heden, där vi ska bo. Vi vill vara framme senast klockan 18.00.
- 15 maj** Kommer vi inte att använda bussen eftersom vi ska åka en rundtur i Göteborg.
- 16-17 maj** Bussen används inte dessa dagar.
- 18 maj** Hemresa där vi vill stanna för lunch i Örebro. Vi vill vara i Falun senast klockan 19.00.

Detta ska framgå:

- Det totala priset för busstransporten exklusive moms och inklusive moms.
- Kostnader för extra körningar utanför beställd resa.
- Offertens giltighetstid, eventuella avgifter och tider för avbokning.
- Företagets kvalitetspolicy ska bifogas
- Kontaktperson på företaget.

Offerten sänds per brev eller e-post före den 1 mars. Eventuella frågor besvaras av Anna Ek, tele: 070 745 00 00, e-post: anna.ek@skolan.se

Med vänlig hälsning
Anna Ek

Om oss

Sveriges Bussföretag är ett gemensamt förbund för busstrafikföretag och bussresearrangörer som bedriver alla former av yrkesmässig busstrafik och anordnar bussresor inom och utanför landets gränser.

I dag har vi ca 340 medlemsföretag med cirka 26 000 anställda. Sveriges Bussföretag startade 1 januari 2014, när Svenska Bussbranschens Riksförbund och Bussarbetsgivarna slog ihop sina verksamhetsområden till en gemensam plattform för att kunna driva bussbranschens intressen med större kraft.

Arbetsgivarfrågor

En av våra huvuduppgifter på arbetsgivarsidan är att träffa kollektivavtal rörande löne- och anställningsvillkor för våra branscher. Avtal tecknas med Svenska Kommunalarbetsförbundet, Svenska Transportarbetareförbundet, Unionen och Sveriges Ingenjörer. Dessutom bistår vi våra medlemmar med rådgivning i arbetsgivarfrågor och arbetsmiljöfrågor, förhandlingshjälp, hjälp med avtalstolkning och med processhjälp i tingsrätt och i arbetsdomstolen.

Branschfrågor

Sveriges Bussföretag företräder medlemsföretagens intressen gentemot politiker, myndigheter och andra organisationer. Vi jobbar med opinionsbildning och samhällskontakt, omvärldsanalys, myndighetskontakter, uppvaktningar, skrivelser och framställningar, remissarbete samt övrig intressebevakning som ryms inom begreppet lobbying. Vi ser också till att löpande förse både medlemmar och andra externa intressenter och media med aktuell, intressant och relevant information via olika kanaler, såsom nyhetsbrev, pressmeddelanden och mässor.

Utbildningsfrågor

I samarbete med övriga systerförbund inom Transportföretagen arbetar vi även med rekrytering, kompetensutveckling och utbildningsfrågor.

Regionkontor och Bussbranschföreningar

Sveriges Bussföretag och Transportföretagen har huvudkontor i Stockholm med åtta regionkontor, från Umeå i norr till Malmö i söder. Sveriges Bussföretags medlemsföretag är också organiserade i elva regionala bussbranschföreningar, som driver branschfrågor inom respektive region.

Läs mer på sverigesbussforetag.se.

