***Detta blad är ett instruktionsblad och inte en del av undersökningen.***

**Förslag på medarbetarundersökning för arbetsmiljö och trivsel**

**Introduktion:**

En välmående anställd är mer engagerad, mer noga med säkerheten och presterar betydligt bättre. Psykosocial stress ökar risken för skador och sjukskrivningar och nu ska vi ta tempen på hur era anställda mår med denna medarbetarundersökning. Frågorna är medvetet ställda med positiv eller neutral formulering för att ge så konkreta svar som möjligt. Ändra inte frågorna. Undersökningens möjlighet att mäta trivsel över tid bygger på att formuläret inte ändras och tänk på att detta inte är eller ersätter ett medarbetarsamtal. Detta är ett anonymt mätverktyg.

Undersökningen görs med fördel två gånger per år. Det är viktigt att undersökningarna är anonyma för att få så ärliga svar som möjligt då det ger den mest rättvisande statistiken. Underskatta inte styrkan i fysiska pappersundersökningar då dessa kan göras var och när som helst och sedan lämnas anonymt i en **svarslåda**. Undersökningarna ska inte lämnas fysiskt till chefer.

*Har ni egna pulsverktyg och rutiner använder ni det men lägger in frågorna i mallen rakt av.*

Undersökningen bygger på en skattningsskala från 1 - 5 poäng där medarbetaren ringar in den siffra som stämmer bäst överens med dennes upplevelse. 1 stämmer inte alls och 5 stämmer mycket bra. När ni fått in undersökningarna räknar ni ihop poängen. Antalet poäng summeras och delas sedan med antalet svarsblanketter för att få fram ett “trivselindex”. Ni kan sedan följa hur index rör sig upp eller ner över tid. Notera också att ni kan dela in svaren i nedanstående kategorier eller i enskilda frågor för att få en fördjupad förståelse för var insatser behövs extra mycket genom att ha separata index för:

**Företagskultur och jargong - fråga 1-10**

**Arbetsmiljö och säkerhet - fråga 10-17**

**Ledarskap och organisation - fråga 17-24**

***Detta blad är ett instruktionsblad och inte en del av undersökningen.***

**Medarbetarundersökning**

Hej medarbetare. Era röster är viktiga för oss och vill jobba för att ni ska trivas och därför gör vi denna medarbetarundersökning. Du kommer nedan få en rad påståenden och din uppgift är att kryssa i den ruta som bäst överensstämmer med din upplevelse. Du kan kryssa i från 1 till 5 där 1 överensstämmer dåligt och 5 överensstämmer helt enligt exemplet nedan:

* Det här är en medarbetarundersökning.

Stämmer inte alls Stämmer helt

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 X |

**Undersökningen är helt anonym och du ska inte skriva ditt namn på pappret.**

**Svara på alla frågor.** När du fyllt i undersökningen lämnar du blanketten i den anonyma svarslådan.

1. Jag tycker att samtalsklimatet på arbetsplatsen är bra

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag tycker att stämningen är bra på arbetsplatsen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag är aldrig orolig för att bli utsatt för fördomar

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Här förekommer det ingen rasism

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Mitt arbete är fritt från hot och våld

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag upplever att jag bemöts med respekt av mina kollegor

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Mitt arbete är fritt från trakasserier och kränkande särbehandling

*Med kränkande särbehandling menas handlingar som riktas mot en eller flera arbetstagare på ett kränkande sätt.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag har aldrig tagit illa vid mig av skämt och skoj på min arbetsplats

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag skulle rekommendera en vän att söka jobb här

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag känner mig som en del av gemenskapen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag har förtroende för att ta upp känsliga saker med min chef

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Det finns faciliteter/ lokaler anpassade för mina behov och förutsättningar

*Till exempel omklädningsrum, toaletter, fikarum och dylikt*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Det finns personlig skyddsutrustning som passar min kropp

*Till exempel kläder, hjälmar, selar, handskar och dylikt*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag känner mig trygg på jobbet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag har tillräckligt med tid att utföra mina arbetsuppgifter på ett säkert sätt

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag kan ha en bra balans mellan arbete och familjeliv

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Det finns arbetsutrustning som passar mina förutsättningar

*Till exempel förarstolar, verktyg, lyftar och dylikt*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag utvecklas på mitt jobb

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag har tydliga mål och arbetsuppgifter

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag har en bra dialog med min chef

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag får tydliga instruktioner och har en tydlig bild över mina arbetsuppgifter

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag har samma möjligheter till att utvecklas som mina kollegor

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Jag litar på ledningen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Min chef har regelbundna medarbetarsamtal med mig

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |